

Regulamin sklepu internetowego w Muzeum Rzemiosła w Krośnie

1. Warunki ogólne

1.1. Sklep internetowy, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem muzeumrzemiosla.pl/sklep umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.

1.2. Sklep muzeumrzemiosla.pl/sklep jest prowadzony przez: **Muzeum Rzemiosła w Krośnie** (zwane dalej „Muzeum”) z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno, NIP 684-183-66-80, REGON 001395383. Kontakt: tel. 13 43 241-88, 508390031, e-mail: sklep@muzeumrzemiosla.pl

Muzeum wpisane jest do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miasto Krosno pod Nr I i posiada osobowość prawną. Muzeum prowadzi działalność w oparciu o Statut Muzeum Rzemiosła w Krośnie (Uchwała nr XXXVII/701/13 Rady Miasta Krosna z dnia 31 stycznia 2013 r.).

1.3. Osoba odpowiedzialna za pracę sklepu jest wymieniona w opisie sklepu, znajdującym się na stronie internetowej.

1.4. Niniejszy regulamin jest dokumentem określającym zasady funkcjonowania sklepu internetowego Muzeum. Każdy klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu, a złożenie zamówienia w sklepie internetowym muzeumrzemiosla.pl/sklep oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

1.5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego regulaminu jest Usługodawca, czyli Muzeum Rzemiosła w Krośnie. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce prywatności (pkt. 10 niniejszego regulaminu). Akceptacja regulaminu przez Usługobiorcę lub Klienta jest konieczna do zrealizowania Zamówienia.

1.6. Informacje podane na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

1.7. Definicje:

1.7.1. Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.7.2. Klient – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.

1.7.3. Produkt – dostępna w sklepie internetowym rzecz ruchoma, będąca przedmiotem umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

1.7.4. Regulamin – niniejszy Regulamin sklepu internetowego Muzeum Rzemiosła w Krośnie.

1.7.5. Sprzedawca/Usługodawca/Muzeum – Muzeum Rzemiosła w Krośnie z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno.

1.7.6. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży produktu zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem sklepu internetowego.

1.7.7. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.

1.7.8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

2. Dokonanie zakupu w sklepie internetowym

2.1. Aby dokonać zakupu w sklepie internetowym należy uzupełnić formularz „Szczegóły zamówienia”:

2.2. Aby złożyć zamówienie należy skorzystać z formularza „Szczegóły zamówienia”. Formularz ten wyświetla się w momencie dodania przez Klienta pierwszego produktu do elektronicznego koszyka w sklepie internetowym i wybrania „Przejdź do podsumowania”. Złożenie Zamówienia następuje po wypełnieniu przez Klienta wszystkich pól formularza i akceptacji warunków sprzedaży zawartych w niniejszym regulaminie przez kliknięcie pola „Kupuję i płacę”.

W formularzu „Szczegóły zamówienia” niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta: imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu / numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numer telefonu, adres e-mail oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, miejsce i sposób dostawy Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientów niebędących konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

3. Warunki świadczenia usług

3.1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3.2. Tryb postępowania reklamacyjnego:

Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem sklepu internetowego (z wyłączeniem procedury reklamacji Produktu, która została wskazana w pkt. 7 Regulaminu) Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@muzeumrzemiosla.pl. Należy w opisie reklamacji podać informacje dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości; żądanie Usługobiorcy; oraz dane kontaktowe składającego reklamację. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

4. Warunki zawierania umowy sprzedaży

4.1. W momencie złożenia przez Klienta Zamówienia w sklepie internetowym zgodnie z pkt. 2.2. Regulaminu następuje zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez system Sprzedawcy Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomość zawiera numer, wartość i status zamówienia oraz pozostałe dane dotyczące zamówienia.

4.2. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie sklepu internetowego oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 4.1. Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym sklepu internetowego Sprzedawcy.

4.2. Ceny produktów na stronie sklepu internetowego podane są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów podanych na stronie internetowej, odwoływania akcji promocyjnych ogłoszonych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian.

4.3. Podane ceny nie obejmują opłaty pocztowej oraz ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją transakcji. Koszty te są podawane przez system w trakcie składania zamówienia w momencie wyboru formy przesyłki.

4.4. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym numerem telefonu i adresem e-mail, na który wysłane zostaje potwierdzenie złożenia zamówienia. Zamówienia, w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe (nieistniejący e-mail, lub brak nr. telefonu) nie będą rozpatrywane. Muzeum zastrzega sobie także prawo do wstrzymania zamówień wzbudzających wątpliwości.

4.5. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Muzeum zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia – o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.

4.6. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

4.7. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu kontaktując się z pracownikiem prowadzącym sklep (dane podane w opisie sklepu na stronie internetowej). Zmiany można nanosić do momentu wystawienia faktury.

4.8. Każdy Klient otrzymuje dowód zakupu w postaci faktury VAT lub paragonu fiskalnego. Jeśli faktura ma zostać wystawiona na firmę, należy podać dokładną nazwę, dane adresowe oraz NIP firmy.

5. Sposoby i terminy płatności za produkt

5.1. Klient może skorzystać z następujących sposobów płatności:

5.1.1. Płatność gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki.

5.1.2. Płatność gotówką przy odbiorze osobistym.

5.1.3. Płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy przed wysłaniem produktów.

Płatności należy dokonać na nr konta: **30 1240 2311 1111 0010 6149 8467** podając:

- hasło: **e-sklep**,

- **nr zamówienia**,

- **nazwę towaru (-ów) i/lub tytuł zakupionej książki (-ek).**

Istnieje możliwość bezpłatnego odbioru osobistego.

5.2. Termin płatności:

5.2.1. W przypadku wyboru przez Klienta płatności przelewem, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

5.2.2. W przypadku wyboru przez Klienta płatności gotówką za pobraniem przy odbiorze przesyłki albo płatności gotówką przy odbiorze osobistym, Klient zobowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.

6. Sposoby, koszty i termin dostawy oraz odbioru produktu

6.1. Dostawa produktu dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep nie umożliwia wysyłki towarów zagranicę.

6.2. Klient może skorzystać z następujących sposobów dostawy lub odbioru produktu:

6.2.1. Przesyłka kurierem (Poczta Polska S.A) z przedpłatą na wskazane konto.

6.2.2. Przesyłka kurierem (Poczta Polska S.A.) za pobraniem.

6.2.3. Odbiór osobisty w Muzeum Rzemiosła w Krośnie, Punkt Informacji Kulturalno-Turystycznej pod adresem: Blich 1 (wejście od ul. Słowackiego), 38-400 Krosno w godzinach: 9:00-18:00 (maj-wrzesień) lub 9:00-16:00 (październik-kwiecień).

6.3. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna. Koszty dostawy produktu (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronie sklepu internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

6.4. Odbiór osobisty produktu przez Klienta jest bezpłatny.

6.5. Termin dostawy produktu do Klienta wynosi do 5 dni roboczych. Początek biegu terminu dostawy produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:

6.5.1. przy płatności przelewem – od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy;

6.5.2. przy płatności gotówką za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

6.6. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego produktu, produkt będzie gotowy

do odbioru przez Klienta w terminie do 5 dni roboczych, chyba że w opisie danego produktu podano inny termin. O gotowości produktu do odbioru Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę. Początek biegu terminu gotowości produktu do odbioru przez Klienta liczy się w następujący sposób:

6.6.1. przy płatności przelewem – od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy;

6.6.2. przy płatności gotówką przy odbiorze osobistym – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

7. Reklamacja produktu

7.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa: Kodeks Cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.).

7.2. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi produkt bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego produktu z Umową Sprzedaży.

7.3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta na formularzu reklamacji dostępny na stronie sklepu na przykład:

- pisemnie na adres: Muzeum Rzemiosła w Krośnie ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@muzeumrzemiosla.pl;

7.4. Należy w opisie reklamacji podać informacje dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności: rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe składającego reklamację.

7.5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną.

7.6. Klient, który dokonuje reklamacji, jest obowiązany na swój koszt dostarczyć produkt wadliwy na adres: Muzeum Rzemiosła w Krośnie ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno.

8. Prawo odstąpienia od umowy

8.1. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów na formularzu odstąpienia od umowy dostępnym na stronie sklepu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem odpowiedniego formularza, które może zostać złożone na przykład:

- pisemnie na adres: Muzeum Rzemiosła w Krośnie ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@muzeumrzemiosla.pl.

8.2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest na stronie sklepu. Sprzedawca prześle Klientowi potwierdzenie otrzymania formularza o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub elektronicznej na adres podany przez Klienta.

8.3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

8.4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta dostawcy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze produkt od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania produktu z powrotem.

8.5. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem. Klient może zwrócić produkt na adres: Muzeum Rzemiosła w Krośnie ul. Piłsudskiego 19, 38-400 Krosno. Najkorzystniejszym wariantem jest odesłanie produktu wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy.

8.6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

8.7. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez Klienta od umowy, które obowiązany jest ponieść Klient:

8.7.1. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w sklepie internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego (Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.1964 nr 16, poz.93 ze zm.)); Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.